

REKAPITULASI LAPORAN DUMAS DAN WBS TAHUN 2026

KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA YOGYAKARTA

Jumlah
Aduan

3

Jumlah Tindak
Lanjut

3

Waktu
Penanganan

- **1 hari**
- **2 hari**
- **2 hari**

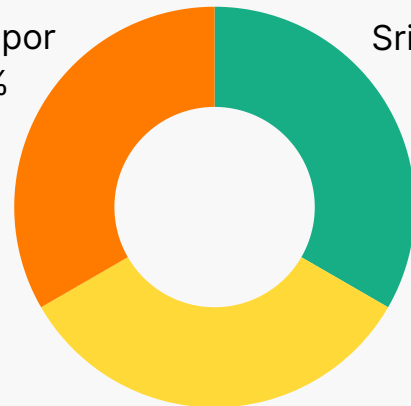
Persentase
Aduan
Ditindaklanjuti

100%

Media Pengaduan

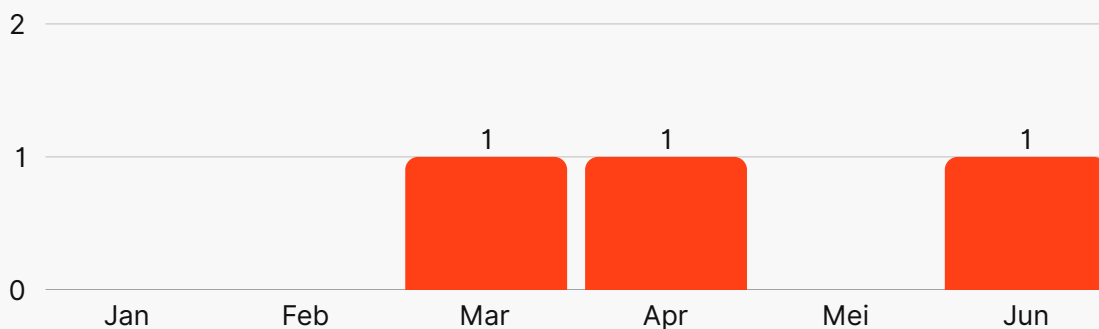
SP4N Lapor
33.3%

Srikandi/WA
33.3%



Surat Masuk
33.3%

Trend Aduan



Kesimpulan

Pada tahun 2026, terdapat tiga aduan pada pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta berupa *hatespeech* di media sosial, pemalsuan tanda tangan pimpinan dan bendahara, dan penyelesaian hutang piutang. Sebagai tindak lanjut atas aduan tersebut, dilakukan teguran, mediasi, serta pembinaan kepada para pegawai yang bersangkutan.