

REKAPITULASI LAPORAN DUMAS DAN WBS TAHUN 2025

KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA YOGYAKARTA

Jumlah
Aduan

1

Jumlah
Tindak Lanjut

1

Media Pengaduan



Google Review
100%

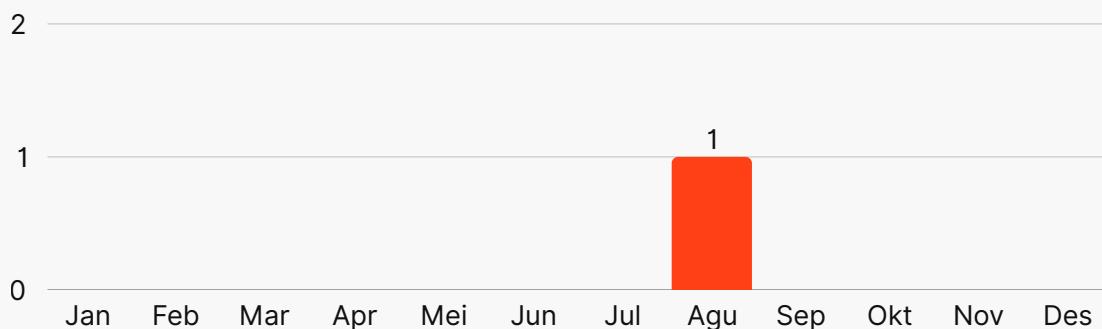
Waktu
Penanganan

2 hari

Persentase
Aduan
Ditindaklanjuti

100%

Trend Aduan



Kesimpulan

Pada tahun 2025, terdapat satu aduan berupa Komentar pelayanan ASN KUA Umbulharjo kurang memuaskan. Tindak lanjut pada aduan tersebut adalah klarifikasi dan permohonan maaf atas pelayanan ASN KUA yang dirasa kurang memuaskan. Pada pegawai ybs dilakukan pembinaan dan pemberian teguran untuk meningkatkan kualitas pelayanan.